Algemene voorwaarden

Digitale Toekomst - KvK 89658388
Versie 2026.1, geldig vanaf 1 november 2026

Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, opdracht en doorlopende samenwerking met Digitale Toekomst. Ze zijn geschreven voor opdrachten tussen bedrijven. Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die artikel 1 eraan geeft.

De voorwaarden zijn verdeeld in acht delen. Bij een offerte gaan vooral deel II en deel III over wat er wordt afgesproken en wat het kost. Bij een factuur is deel III van belang: betaaltermijn, te laat betalen en opschorting. De overige delen gelden altijd, ongeacht waar dit document bij werd ontvangen.

Inhoud

Deel I - Algemeen
1. Definities
2. Toepasselijkheid en voorrang

Deel II - Van offerte tot oplevering
3. Offerte en totstandkoming
4. Uitvoering en medewerking
5. Oplevering, acceptatie en klachten
6. Wijzigingen en meerwerk

Deel III - Prijzen, abonnementen en betaling
7. Prijzen en indexering
8. Abonnementen en kosten van derden
9. Betaling, opschorting en incasso

Deel IV - Hosting, onderhoud en toegang
10. Hosting en beschikbaarheid
11. Onderhoud en support
12. Accounts, licenties en toegang

Deel V - Rechten op het werk
13. Intellectuele eigendom
14. Referentie en portfolio

Deel VI - Gegevens, e-mail en AI
15. Persoonsgegevens
16. E-mail, outreach en advertenties
17. Inzet van kunstmatige intelligentie
18. Beveiliging en incidenten

Deel VII - Geheimhouding, aansprakelijkheid en overmacht
19. Geheimhouding
20. Aansprakelijkheid
21. Vrijwaring
22. Overmacht

Deel VIII - Einde van de samenwerking
23. Duur en beëindiging
24. Overdracht bij einde van de samenwerking
25. Wijziging van deze voorwaarden
26. Toepasselijk recht en geschillen

Deel I - Algemeen

1. Definities

1.1 Onder opdrachtnemer wordt verstaan: Digitale Toekomst, gevestigd te Zaandam, KvK 89658388.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan: de partij die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat. Deze voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.3 Overeenkomst: de offerte of opdrachtbevestiging die door opdrachtgever is aanvaard, samen met deze voorwaarden en de daarbij horende bijlagen.

1.4 Diensten (ook: de Dienst): alle werkzaamheden van opdrachtnemer, waaronder ontwerp, bouw, hosting,

onderhoud, e-mailmarketing, databasewerk, automatiseringen, advertenties en de inzet van AI.

1.5 Resultaat: alles wat opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst oplevert, waaronder ontwerpen, broncode, teksten, beeld, configuraties en rapportages.

1.6 Dienst van derden: een product of dienst van een andere partij die opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever afneemt of inzet, waaronder hosting, databases, e-mailplatform, codehosting, betaaldiensten en AI-diensten.

1.7 Onder schriftelijk wordt verstaan: op papier of per e-mail, en daarmee gelijkgesteld: een bevestiging in een door opdrachtnemer gebruikt systeem.

2. Toepasselijkheid en voorrang

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en vervolgopdrachten, ook wanneer daarbij niet opnieuw naar deze voorwaarden wordt verwezen.

2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

2.3 Bij strijdigheid geldt de volgende volgorde: (a) een afzonderlijk ondertekende overeenkomst, (b) de opdrachtbevestiging of offerte, (c) de verwerkersovereenkomst, (d) deze voorwaarden.

2.4 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen in stand. Partijen treden in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke zo dicht mogelijk benadert.

Deel II - Van offerte tot oplevering

3. Offerte en totstandkoming

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen, tenzij daarin een andere termijn staat.

3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt, of zodra opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering begint.

3.3 De kosteloze analyse is vrijblijvend en verplicht opdrachtgever tot niets. Opdrachtgever mag de analyse vrij gebruiken, ook zonder vervolgopdracht. Opdrachtnemer geeft geen garantie op de juistheid of volledigheid ervan en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beslissingen die opdrachtgever daarop baseert.

3.4 Kennelijke vergissingen en verschrijvingen in een offerte binden opdrachtnemer niet.

4. Uitvoering en medewerking

4.1 Opdrachtnemer voert de Diensten uit naar beste inzicht en vermogen. Alle verbintenissen van opdrachtnemer zijn inspanningsverbintenissen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd.

4.2 Opdrachtnemer mag derden inschakelen bij de uitvoering. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitgesloten.

4.3 Opdrachtgever levert tijdig en volledig alle gegevens, teksten, beelden, toegangen en goedkeuringen die voor de uitvoering nodig zijn, en staat in voor de juistheid daarvan.

4.4 Genoemde termijnen zijn indicatief en nooit fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fatale termijn

overeengekomen. Vertraging die ontstaat doordat opdrachtgever gegevens of goedkeuringen niet tijdig aanlevert, komt voor rekening van opdrachtgever en verlengt de planning ten minste met de duur van die vertraging.

4.5 Levert opdrachtgever na schriftelijke aanmaning de benodigde medewerking niet binnen een redelijke termijn, dan mag opdrachtnemer de uitvoering opschorten en de reeds gemaakte uren en kosten in rekening brengen.

5. Oplevering, acceptatie en klachten

5.1 Opdrachtnemer meldt schriftelijk wanneer een (deel)resultaat gereed is voor acceptatie.

5.2 Opdrachtgever beoordeelt het resultaat binnen tien werkdagen. Blijft een reactie binnen die termijn uit, of neemt opdrachtgever het resultaat in gebruik, dan geldt het resultaat als geaccepteerd.

5.3 Gebreken die het gebruik niet wezenlijk in de weg staan, vormen geen grond om acceptatie te weigeren. Opdrachtnemer herstelt die gebreken binnen een redelijke termijn.

5.4 Klachten over een factuur of over geleverde Diensten meldt opdrachtgever schriftelijk en onderbouwd binnen dertig dagen na factuurdatum, respectievelijk binnen dertig dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden. Daarna vervalt het recht om te klagen.

5.5 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6. Wijzigingen en meerwerk

6.1 Wil opdrachtgever de opdracht uitbreiden of wijzigen, dan legt opdrachtnemer de gevolgen voor prijs en planning schriftelijk vast voordat het werk begint.

6.2 Meerwerk wordt pas uitgevoerd na schriftelijk akkoord van opdrachtgever. Verzoekt opdrachtgever om onmiddellijke uitvoering, dan geldt het geldende uurtarief.

6.3 Blijkt tijdens de uitvoering dat een wijziging noodzakelijk is om het overeengekomen resultaat te bereiken, dan meldt opdrachtnemer dat zo spoedig mogelijk, met de gevolgen voor prijs en planning.

6.4 Werkzaamheden die voortkomen uit onjuiste of onvolledige gegevens van opdrachtgever gelden als meerwerk.

Deel III - Prijzen, abonnementen en betaling

7. Prijzen en indexering

7.1 Alle bedragen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

7.2 Vaste prijzen per fase gelden voor de in de offerte omschreven scope. Buiten die scope geldt artikel 6.

7.3 Opdrachtnemer mag de tarieven voor doorlopende Diensten jaarlijks per 1 januari aanpassen conform de CBS dienstenprijsindex commerciële dienstverlening, zonder dat dit opdrachtgever een recht op opzegging geeft.

7.4 Andere tariefwijzigingen voor doorlopende Diensten kondigt opdrachtnemer ten minste één maand van tevoren schriftelijk aan. Gaat opdrachtgever niet akkoord, dan mag hij de betreffende Dienst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

7.5 Kosten van Diensten van derden vallen niet onder een vaste prijs en worden behandeld volgens artikel 8, tenzij de Overeenkomst een vast maandbedrag noemt waarin die kosten zijn inbegrepen.

8. Abonnementen en kosten van derden

8.1 Opdrachtnemer kan ten behoeve van opdrachtgever Diensten van derden afnemen, waaronder hosting, databases, een e-mailplatform, codehosting, betaaldiensten en AI-diensten, en die kosten aan opdrachtgever doorbelasten.

8.2 Doorbelasting gebeurt tegen de werkelijke kosten, vermeerderd met de in de offerte genoemde opslag voor beheer. Staat daar geen opslag, dan belast opdrachtnemer de werkelijke kosten door.

8.3 Noemt de Overeenkomst een vast maandbedrag waarin kosten van derden zijn inbegrepen, dan treedt dat bedrag in de plaats van doorbelasting per post. Wijzigen de onderliggende kosten wezenlijk, dan geldt het volgende lid.

8.4 Verhoogt een derde zijn tarieven, wijzigt hij zijn voorwaarden of staakt hij zijn dienst, dan mag opdrachtnemer die wijziging per direct doorbelasten of de betreffende Dienst aanpassen. Opdrachtnemer meldt dit zo spoedig mogelijk.

8.5 Opdrachtnemer schiet deze kosten voor en is tegenover de derde zelf de contractspartij. Opdrachtgever kan aan de voorwaarden van die derde geen rechten tegenover opdrachtnemer ontlenen.

8.6 Betaalt opdrachtgever een doorbelaste factuur niet binnen de betalingstermijn, dan mag opdrachtnemer na één schriftelijke aanmaning met een termijn van zeven dagen de betreffende Diensten van derden opschorten of opzeggen. Opdrachtnemer is niet gehouden abonnementen voor eigen rekening in stand te houden.

8.7 Opdrachtnemer mag verlangen dat terugkerende kosten van derden vooruit worden betaald, per maand, kwartaal of jaar.

8.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het handelen, nalaten, uitvallen of beëindigen van een Dienst van derden. Artikel 18 en 22 zijn van toepassing.

9. Betaling, opschorting en incasso

9.1 Facturen worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder korting, opschorting of verrekening. Staat op de factuur een andere termijn, dan geldt die.

9.2 Bij overschrijding is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd.

9.3 Alle redelijke kosten van invordering komen voor rekening van opdrachtgever, met een minimum conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

9.4 Bij verzuim mag opdrachtnemer de uitvoering van alle Diensten opschorten, inclusief hosting en onderhoud, nadat opdrachtgever schriftelijk is aangemaand en een termijn van zeven dagen onbenut is verstreken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die uit die opschorting voortvloeit.

9.5 Opschorting van hosting kan ertoe leiden dat de website van opdrachtgever niet bereikbaar is. Opdrachtnemer wijst daar in de aanmaning uitdrukkelijk op.

9.6 Opdrachtnemer mag een voorschot of zekerheid verlangen voordat met de uitvoering wordt begonnen of voortgegaan.

9.7 Betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de rente en daarna op de hoofdsom, te beginnen bij de oudste factuur.

Deel IV - Hosting, onderhoud en toegang

10. Hosting en beschikbaarheid

10.1 Hosting is een inspanningsverbintenis. Opdrachtnemer streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid, tenzij schriftelijk een service level agreement is overeengekomen.

10.2 Opdrachtnemer mag de Dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates en beveiligingsmaatregelen. Gepland onderhoud wordt zo veel mogelijk buiten kantooruren uitgevoerd en vooraf aangekondigd. Spoedmaatregelen in verband met beveiliging mogen zonder aankondiging worden uitgevoerd.

10.3 Opdrachtnemer maakt back-ups van de door hem beheerde omgeving volgens de specificatie van de betrokken leverancier. Die specificatie, met de frequentie en de bewaartermijn die op dat moment gelden, verstrekt opdrachtnemer op verzoek. Back-ups zijn bedoeld voor herstel van de Dienst en niet als archief van opdrachtgever. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor een eigen kopie van door hem aangeleverde content en gegevens.

10.4 Opdrachtnemer mag de technische infrastructuur wijzigen of van leverancier veranderen, mits de functionaliteit voor opdrachtgever wezenlijk gelijkwaardig blijft.

10.5 Opdrachtgever gebruikt de Dienst niet voor handelingen die in strijd zijn met de wet of met de voorwaarden van de betrokken leverancier, en niet op een wijze die de infrastructuur onevenredig belast. Opdrachtnemer mag bij overtreding de Dienst per direct opschorten.

11. Onderhoud en support

11.1 Onderhoud omvat, voor zover overeengekomen: het bijwerken van software en afhankelijkheden, het toepassen van beveiligingsupdates, het bewaken van de werking en het herstellen van storingen die aan de door opdrachtnemer geleverde oplossing zijn toe te rekenen.

11.2 Onderhoud omvat niet: nieuwe functionaliteit, ontwerpwijzigingen, contentwerk, het herstellen van gevolgen van wijzigingen die opdrachtgever of een derde zelf heeft aangebracht, en herstel van gevolgen van een storing bij een derde. Die werkzaamheden gelden als meerwerk.

11.3 Storingen meldt opdrachtgever via de overeengekomen kanalen. Opdrachtnemer reageert daarop binnen twee werkdagen tijdens kantooruren. Er geldt geen gegarandeerde hersteltijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.4 Opdrachtnemer mag onderhoud opschorten zolang opdrachtgever de daarvoor verschuldigde vergoeding niet heeft voldaan, met inachtneming van artikel 9.

12. Accounts, licenties en toegang

12.1 Partijen onderscheiden twee soorten accounts. (a) Accounts op naam van opdrachtgever: in beginsel de domeinnaam, Google Analytics, Google Search Console, Google Ads, Meta en andere advertentie- en meetaccounts. Deze blijven eigendom van opdrachtgever; opdrachtnemer krijgt daarop toegang. (b) Accounts op naam van opdrachtnemer: in beginsel hosting, database, e-mailplatform, codehosting en de door opdrachtnemer gebruikte beheeromgeving. Deze blijven eigendom van opdrachtnemer.

12.2 In de offerte kan per account van dit onderscheid worden afgeweken. Bij twijfel geldt de tenaamstelling bij de betreffende leverancier.

12.3 Opdrachtgever heeft recht op een export van zijn eigen gegevens en van de voor hem ontwikkelde broncode, in een gangbaar formaat en zonder kosten. Verkeert opdrachtgever in verzuim, dan mag opdrachtnemer het verstrekken daarvan opschorten conform artikel 9.4.

12.4 Een account van opdrachtnemer wordt niet overgedragen. Wil opdrachtgever de onderliggende Dienst van derden zelf voortzetten, dan werkt opdrachtnemer mee aan migratie naar een account op naam van opdrachtgever, tegen het geldende uurtarief. Artikel 24 is van toepassing.

12.5 Opdrachtgever gaat zorgvuldig om met verstrekte toegangsgegevens, deelt deze niet met derden en meldt vermoedelijk misbruik onverwijld.

Deel V - Rechten op het werk

13. Intellectuele eigendom

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het Resultaat berusten bij opdrachtnemer totdat opdrachtgever alles heeft voldaan wat hij op grond van de Overeenkomst verschuldigd is.

13.2 Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een eeuwigdurend, niet-opzegbaar, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht op het voor hem ontwikkelde Resultaat, voor het doel waarvoor het is opgeleverd. Waar de Overeenkomst dat bepaalt, draagt opdrachtnemer de rechten over; die overdracht vindt plaats op het moment van volledige betaling.

13.3 Zolang niet volledig is betaald, heeft opdrachtgever uitsluitend een herroepelijk gebruiksrecht op het Resultaat, voor eigen gebruik en niet overdraagbaar aan derden.

13.4 Raakt opdrachtgever in verzuim, dan mag opdrachtnemer dat gebruiksrecht na schriftelijke aanmaning met een termijn van zeven dagen opschorten of intrekken, en het gebruik van het Resultaat doen staken. Dat laat het recht op nakoming en op schadevergoeding onverlet.

13.5 Uitgezonderd blijven de methoden, werkwijzen, componenten, bibliotheken, templates en interne tools van opdrachtnemer, ook wanneer die in het Resultaat zijn verwerkt. Daarop verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor zover nodig om het Resultaat te gebruiken.

13.6 Software van derden en open source die in het Resultaat is verwerkt, valt onder de eigen licentievoorwaarden van die derden.

13.7 Opdrachtgever mag het Resultaat aanpassen en door een derde laten onderhouden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen die niet door of namens hem zijn aangebracht, en kan voor herstel daarvan meerwerk in rekening brengen.

13.8 Opdrachtnemer behoudt het recht op naamsvermelding. Verwijdering daarvan gebeurt in overleg.

14. Referentie en portfolio

14.1 Opdrachtnemer mag de naam en het logo van opdrachtgever, alsmede afbeeldingen en schermafdrukken van het Resultaat, gebruiken ter illustratie van zijn werk, waaronder op zijn website, in presentaties en in offertes.

14.2 Opdrachtnemer publiceert daarbij geen vertrouwelijke gegevens, geen omzetcijfers en geen persoonsgegevens, tenzij opdrachtgever daar vooraf schriftelijk mee instemt.

14.3 Opdrachtgever kan dit gebruik schriftelijk beëindigen. Opdrachtnemer verwijdert de uiting dan binnen dertig dagen uit zijn eigen kanalen; bestaand drukwerk en reeds verspreide uitingen vallen daarbuiten.

Deel VI - Gegevens, e-mail en AI

15. Persoonsgegevens

15.1 Verwerkt opdrachtnemer bij de uitvoering persoonsgegevens namens opdrachtgever, dan is opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en opdrachtnemer verwerker.

15.2 Op die verwerking is de verwerkersovereenkomst van opdrachtnemer van toepassing, die integraal onderdeel is van de Overeenkomst en beschikbaar is op de website van opdrachtnemer.

15.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij een geldige grondslag heeft voor de gegevens die hij aanlevert of laat verwerken, en dat hij de betrokkenen conform de wet heeft geïnformeerd.

15.4 Voor de gegevens die opdrachtnemer voor eigen doeleinden verwerkt, waaronder contact- en administratiegegevens, is opdrachtnemer zelf verwerkingsverantwoordelijke en geldt zijn privacyverklaring.

16. E-mail, outreach en advertenties

16.1 Verzendt opdrachtnemer e-mail namens opdrachtgever, dan blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor de grondslag van het gebruikte bestand en voor de inhoud van de boodschap, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat adressen rechtmatig zijn verkregen en dat aan de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet is voldaan.

16.3 Opdrachtnemer zorgt dat uitgaande berichten een werkende afmeldmogelijkheid en de wettelijk vereiste afzenderidentificatie bevatten, en verwerkt afmeldingen zonder onnodige vertraging.

16.4 Opdrachtnemer mag een verzending weigeren of staken wanneer hij redelijkerwijs vermoedt dat die in strijd is met de wet, met de voorwaarden van het e-mailplatform of met de belangen van de verzendreputatie.

16.5 Opdrachtnemer geeft geen garantie op aflevering in de inbox, op open- of responspercentages, op posities in zoekmachines of op het rendement van advertenties. Dat zijn uitkomsten die mede van derden en van de markt afhangen.

16.6 Bepaalt opdrachtnemer in opdracht zelf de doelgroep en de inhoud, dan leggen partijen in de Overeenkomst vast hoe de rollen onder de privacywetgeving zijn verdeeld. Is daarover niets vastgelegd, dan blijft opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke voor de verzending en treedt opdrachtnemer op als verwerker.

16.7 Draagt opdrachtnemer zelf adressen aan, dan staat hij ervoor in dat die uit openbare zakelijke bronnen komen en dat per adres is vastgelegd uit welke bron en op welke datum het is verzameld. Op verzoek verstrekt opdrachtnemer die herkomst, zodat opdrachtgever een bezwaar of een inzageverzoek kan beantwoorden.

17. Inzet van kunstmatige intelligentie

17.1 Opdrachtnemer mag bij de uitvoering AI-diensten inzetten, onder meer voor het opstellen van teksten, beeld, analyses en aanbevelingen. Op verzoek meldt opdrachtnemer welke diensten dat zijn.

17.2 AI-uitvoer kan onjuist, onvolledig of niet-origineel zijn. Opdrachtnemer controleert uitvoer die in het Resultaat wordt opgenomen naar redelijkheid, maar geeft geen garantie op juistheid, originaliteit of geschiktheid.

17.3 Opdrachtgever beoordeelt AI-ondersteunde teksten en aanbevelingen voordat hij deze publiceert of op basis daarvan beslist. Publicatie na acceptatie komt voor rekening en risico van opdrachtgever.

17.4 Worden bij de inzet van AI persoonsgegevens verwerkt, dan geldt de verwerkersovereenkomst en gelden de daarin genoemde subverwerkers.

17.5 Opdrachtnemer zet geen AI-dienst in die klantgegevens gebruikt voor het trainen van algemene modellen, tenzij opdrachtgever daar vooraf schriftelijk mee instemt.

18. Beveiliging en incidenten

18.1 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om de door hem beheerde omgevingen te beveiligen, afgestemd op de stand van de techniek en de aard van de gegevens.

18.2 Volledige beveiliging bestaat niet. Opdrachtnemer garandeert niet dat de Dienst vrij is van kwetsbaarheden of dat ongeautoriseerde toegang is uitgesloten.

18.3 Wordt opdrachtnemer getroffen door een beveiligingsincident bij een leverancier, dan informeert hij opdrachtgever zodra hij daarvan weet en de gevolgen voor opdrachtgever redelijkerwijs kan inschatten, en treft hij de maatregelen die van hem verwacht mogen worden, waaronder het vervangen van sleutels en wachtwoorden.

18.4 De kosten van maatregelen die voortvloeien uit een incident bij een derde zijn geen onderdeel van een vaste prijs of van het onderhoudsabonnement en worden als meerwerk in rekening gebracht, tenzij het incident aan opdrachtnemer is toe te rekenen.

18.5 Betreft het incident persoonsgegevens, dan gelden daarnaast de meldtermijnen uit de verwerkersovereenkomst.

18.6 Opdrachtgever meldt onverwijld wanneer hij een kwetsbaarheid of ongeautoriseerde toegang vermoedt.

Deel VII - Geheimhouding, aansprakelijkheid en overmacht

19. Geheimhouding

19.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen geheim, en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering daarvan.

19.2 Als vertrouwelijk geldt in ieder geval: toegangsgegevens, broncode, klant- en omzetgegevens, strategieën en alles wat als vertrouwelijk is aangemerkt of redelijkerwijs als zodanig moet worden begrepen.

19.3 Deze verplichting geldt niet voor informatie die algemeen bekend is, die rechtmatig van een derde is verkregen, of die op grond van wet of rechterlijk bevel openbaar gemaakt moet worden.

19.4 De verplichting blijft na het einde van de Overeenkomst van kracht zolang de informatie vertrouwelijk van aard is.

19.5 Opdrachtnemer legt dezelfde verplichting op aan de derden die hij inschakelt.

20. Aansprakelijkheid

20.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

20.2 De aansprakelijkheid is per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis gelden, beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis

voor de betreffende Dienst aan opdrachtnemer heeft betaald, exclusief btw en exclusief doorbelaste kosten van derden, met een maximum van 25.000 euro per kalenderjaar.

20.3 Keert de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in een geval uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het uitgekeerde bedrag vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan geldt de begrenzing uit het vorige lid.

20.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komt indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens en boetes van toezichthouders, behoudens voor zover de wet dwingend anders bepaalt.

20.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens van opdrachtgever, van wijzigingen door opdrachtgever of een derde, van het uitvallen of tekortschieten van een Dienst van derden, of van het niet opvolgen van een schriftelijk advies van opdrachtnemer.

20.6 Een aanspraak vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij opdrachtnemer is gemeld.

20.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of van zijn leidinggevenden.

21. Vrijwaring

21.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die verband houden met door opdrachtgever aangeleverde of goedgekeurde teksten, beelden, merken, bestanden en gegevens, waaronder aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendom.

21.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van betrokkenen en van toezichthouders die voortvloeien uit het ontbreken van een geldige grondslag voor door opdrachtgever aangeleverde persoonsgegevens, of uit instructies van opdrachtgever die in strijd zijn met de wet.

21.3 De vrijwaring omvat de redelijke kosten van verweer.

22. Overmacht

22.1 Geen van partijen is gehouden tot nakoming wanneer zij daartoe verhinderd is door overmacht.

22.2 Onder overmacht aan de zijde van opdrachtnemer wordt in ieder geval verstaan: storingen, uitval, beveiligingsincidenten of beëindiging van diensten bij leveranciers van hosting, databases, e-mail, codehosting, betaaldiensten of AI-diensten, storingen in internet- of elektriciteitsvoorzieningen, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, epidemieën en het uitvallen van door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

22.3 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag elke partij de Overeenkomst schriftelijk beëindigen voor het deel dat niet kan worden nagekomen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

22.4 Heeft opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk gepresteerd, dan mag hij dat deel in rekening brengen.

Deel VIII - Einde van de samenwerking

23. Duur en beëindiging

23.1 Een opdracht voor een afgebakend project eindigt door oplevering en acceptatie.

23.2 Doorlopende Diensten worden aangegaan voor onbepaalde tijd en zijn door beide partijen schriftelijk opzegbaar tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van één maand, tenzij in de Overeenkomst een langere termijn of een minimumduur is vastgelegd.

23.3 Diensten van derden met een vaste looptijd kunnen pas worden beëindigd tegen het einde van die looptijd. De resterende termijnen blijven verschuldigd.

23.4 Elke partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of haar activiteiten staakt.

23.5 Opdrachtnemer mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever na aanmaning in verzuim blijft, of de Dienst gebruikt in strijd met artikel 10 lid 5.

23.6 Bij beëindiging worden reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten afgerekend. Vooruitbetaalde bedragen voor nog niet geleverde Diensten worden naar rato terugbetaald, met uitzondering van vooruitbetaalde kosten van derden die niet meer te annuleren zijn.

23.7 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, waaronder de artikelen 13, 14, 19, 20, 21 en 26, blijven na het einde van kracht.

24. Overdracht bij einde van de samenwerking

24.1 Na het einde van de Overeenkomst en nadat opdrachtgever alles heeft voldaan wat hij verschuldigd is, verstrekt opdrachtnemer op verzoek en zonder kosten: een volledige export van de gegevens van opdrachtgever in een gangbaar formaat, de broncode van het voor opdrachtgever ontwikkelde Resultaat, en de aanwezige documentatie.

24.2 Opdrachtnemer draagt de accounts op naam van opdrachtgever over door zijn eigen toegang daarop te beëindigen.

24.3 Verdergaande ondersteuning bij migratie, waaronder het overzetten naar een andere hostingomgeving, het begeleiden van een opvolgend leverancier en het omzetten van Diensten van derden naar een account van opdrachtgever, verricht opdrachtnemer tegen het geldende uurtarief.

24.4 Opdrachtnemer bewaart de gegevens van opdrachtgever nog dertig dagen na het einde van de Overeenkomst en verwijdert ze daarna, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt of partijen schriftelijk anders afspreken. Na die termijn kan een export niet meer worden verstrekt.

25. Wijziging van deze voorwaarden

25.1 Opdrachtnemer mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden voor nieuwe overeenkomsten per direct.

25.2 Voor lopende doorlopende Diensten kondigt opdrachtnemer een wijziging ten minste één maand van tevoren schriftelijk aan. Is de wijziging voor opdrachtgever objectief nadelig, dan mag hij de betreffende Dienst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

25.3 De actuele versie staat op de website van opdrachtnemer en wordt als bijlage bij elke factuur meegezonden.

26. Toepasselijk recht en geschillen

26.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

26.2 Partijen spannen zich in een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

26.3 Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland,

onverminderd het recht van opdrachtnemer om te dagvaarden voor de rechter van de woonplaats van opdrachtgever.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd noch geregistreerd; de actuele versie is te raadplegen op de website van Digitale Toekomst en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.